



FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Dagtilbud Midt

Rapport 2018



Om rapporten

Denne rapport præsenterer resultaterne for dagtilbud Midt baseret på i alt 218 besvarelser. Midt har således opnået en svarprocent på 46%.

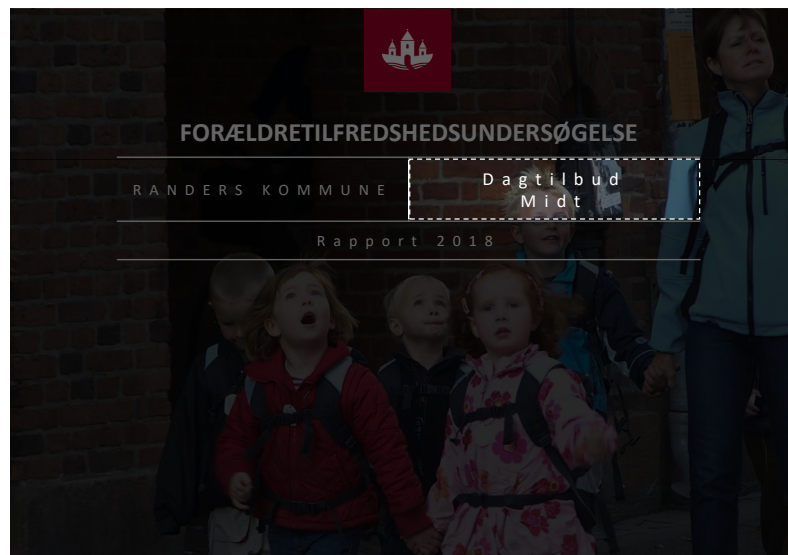
Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i Dagtilbud Midt.

Resultaterne for Midt sammenlignes med de samlede resultater for kommunen, og rapporten giver derfor indblik i, om tilfredsheden med dagtilbuddet ligger over eller under gennemsnittet i kommunen.

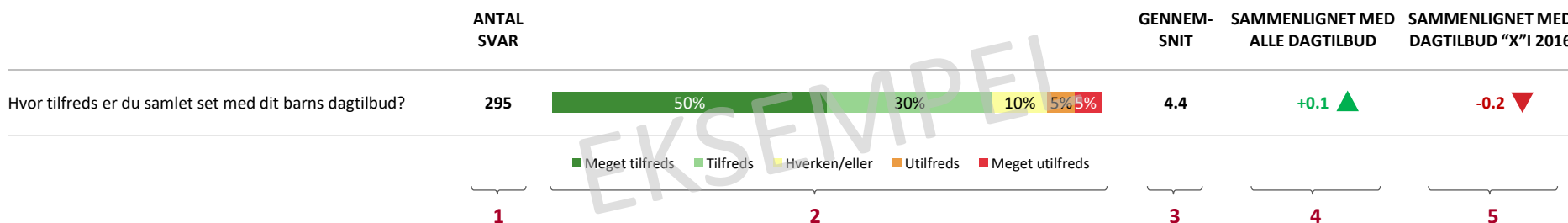
Rapportens opbygning

Af **forsiden** fremgår det hvilken institution rapporten dækker. På **side 3** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



Resultaterne er delt op i fem sektioner. En for institutionen, en om valget af dagtilbud, en om valget af institution, en med prioriteringskort og til slut en sektion med baggrundsplysninger.

Fra **side 4 til side 8** vil resultaterne blive præsenteret for institutionen. Fra **side 9 til side 10** vil resultaterne for valg af institution blive fremlagt og herefter tilfredsheden med valg af institution på **side 11 til side 12**. Efterfølgende præsenteres prioriteringskortet på **side 13 til side 15** og endeligt vil de **sidste 3 sider** indeholde informationer om baggrundsplysningerne.



1	295 personer har svaret på spørgsmålet.
2	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2% ikke.
3	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
4	Til højre i rapporten sammenlignes dagtilbuddets resultater med det samlede resultat for alle dagtilbud i kommunen. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point højere i dagtilbuddet end i dagtilbuddet som helhed.
5	Yderst til højre i rapporten sammenlignes dagtilbuddets resultater med det samlede resultat fra 2016 for områdets dagtilbud. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,2 point lavere i dagtilbuddet end i dagtilbuddet i området i 2016.



SEKTION

1

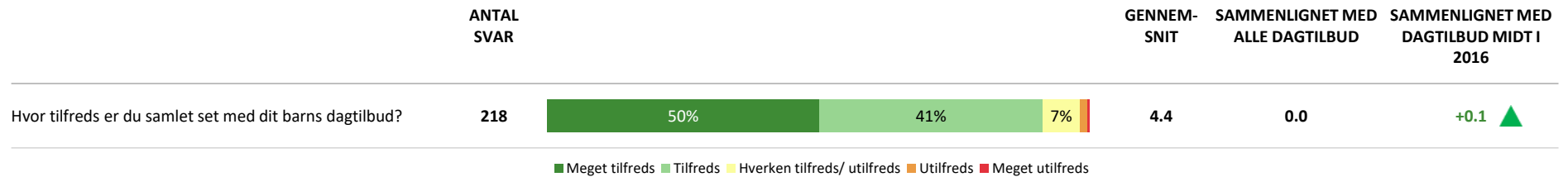
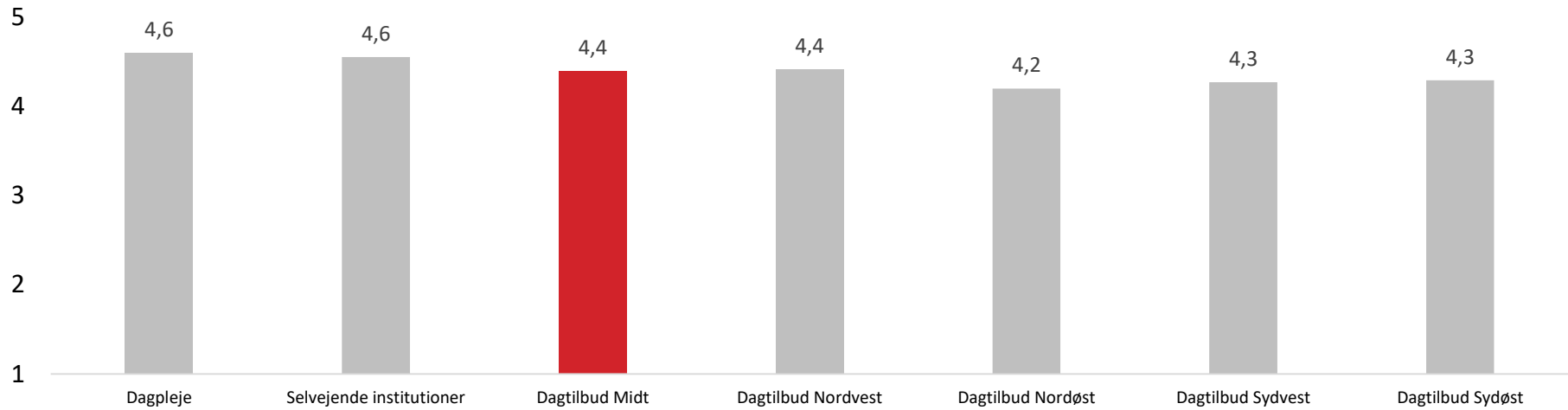
Tilfredsheden med dagtilbuddet

I denne sektion vil tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet, relationerne mellem børnene og institutionens fysiske rammer blive belyst. Alle resultater vil blive sammenlignet med det samlede resultat for alle dagtilbud i kommunen samt resultater for dagtilbuddet i området i 2016. For enkelte spørgsmål fremgår der ikke en sammenligning, da spørgsmålene ikke indgik i undersøgelsen i 2016.



SAMLET TILFREDSHED – ALLE DAGTILBUD

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?





Tilfredshed med den pædagogiske indsats

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEM- SNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD MIDT I 2016
Aktiviteterne i dagligdagen?	217	37% 56% 4%	4.3	-0.1 ▼	0.0
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)?	217	46% 44% 8%	4.3	0.0	0.0
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling?	215	44% 45% 8% 3%	4.3	0.0	0.0
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling?	216	53% 37% 7% 3%	4.4	0.0	+0.1 ▲
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	217	51% 39% 7%	4.4	-0.1 ▼	+0.1 ▲
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov?	214	43% 42% 11% 4%	4.2	0.0	+0.1 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns læring?	212	46% 44% 8%	4.3	-0.1 ▼	0.0
Personalets indsats for at understøtte børnenes trivsel?	217	47% 45% 5%	4.3	0.0	
Personalets indsats for at understøtte børnenes udvikling?	215	43% 47% 8%	4.3	-0.1 ▼	

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Tilfredsheden med samarbejdet med personalet



Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD MIDT I 2016
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet?	217	42% 47% 6% 4%	4.2	-0.1 ▼	+0.2 ▲
Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn?	208	33% 40% 19% 6% 3%	3.9	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Personalets modtagelse af forældre og børn ved aflevering?	218	46% 39% 11%	4.3	0.0	+0.1 ▲
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning?	218	43% 42% 9% 3%	4.2	-0.1 ▼	0.0
Hvor tilfreds er du med informationerne fra dagtilbuddet via BørneIntra?	214	31% 48% 15% 4%	4.0	0.0	0.0

■ Meget tilfreds
■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds/ utilfreds
■ Utilfreds
■ Meget utilfreds





Tilfredshed med relationen børnene imellem

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD MIDT I 2016
Personalets indsats for at sikre, at alle børn er med i et fællesskab?	207	40% 49% 8%	4.2	-0.1 ▼	
Personalets indsats for at skabe gode relationer/venskaber børnene imellem?	204	41% 43% 13%	4.2	0.0	

■ Meget tilfreds
■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds/ utilfreds
■ Utilfreds
■ Meget utilfreds

Tilfredshed med de fysiske rammer

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD MIDT I 2016
Åbningstiderne?	218	54% 39% 6%	4.5	0.0	+0.5 ▲
De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)?	217	44% 42% 10% 3%	4.3	+0.2 ▲	+0.3 ▲
De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)?	218	49% 37% 10% 3%	4.3	+0.1 ▲	+0.3 ▲
Rengøringsstandarden?	216	36% 45% 13% 5%	4.1	0.0	+0.1 ▲
Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)?	216	34% 47% 13% 4%	4.1	+0.1 ▲	+0.3 ▲

■ Meget tilfreds
■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds/ utilfreds
■ Utilfreds
■ Meget utilfreds

Tilfredsheden med valg af dagtilbud

I denne sektion vil tilfredsheden med valget af dagtilbud blive præsenteret. Spørgsmålene i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "ja" til spørgsmålet "Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn? Fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?".

Alle resultater vil blive sammenlignet med det samlede resultat i alle dagtilbud i kommunen i 2018 samt resultatet for dagtilbuddet i området i 2016.



Tilfredshed med fleksibilitet og valg



Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEM- SNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD MIDT I 2016
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer (daginstitution, dagpleje, privat pasning, mv.)?	196	24% 55% 17%	4.0	0.0	-0.1 ▼
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere?	197	23% 52% 20% 4%	3.9	0.0	0.0
Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune?	200	26% 44% 18% 9% 4%	3.8	0.0	+0.2 ▲
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder?	201	16% 48% 24% 8% 4%	3.6	+0.1 ▲	+0.2 ▲

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

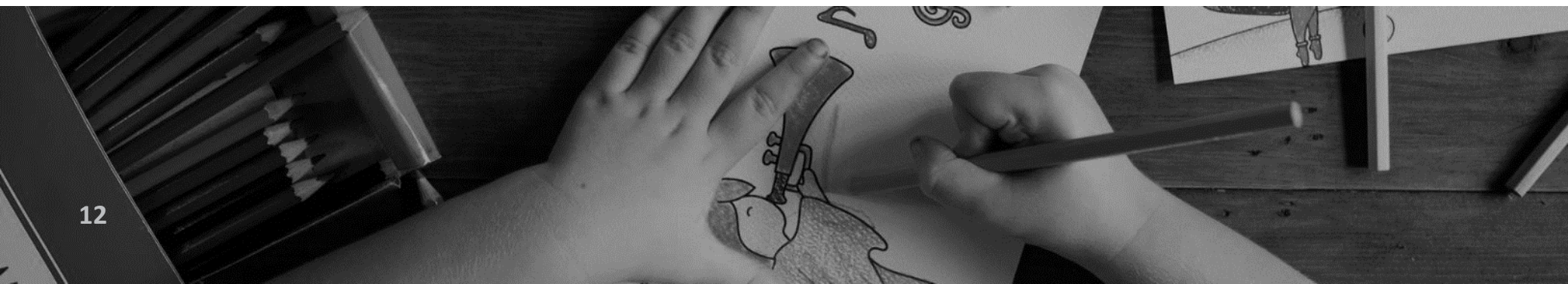
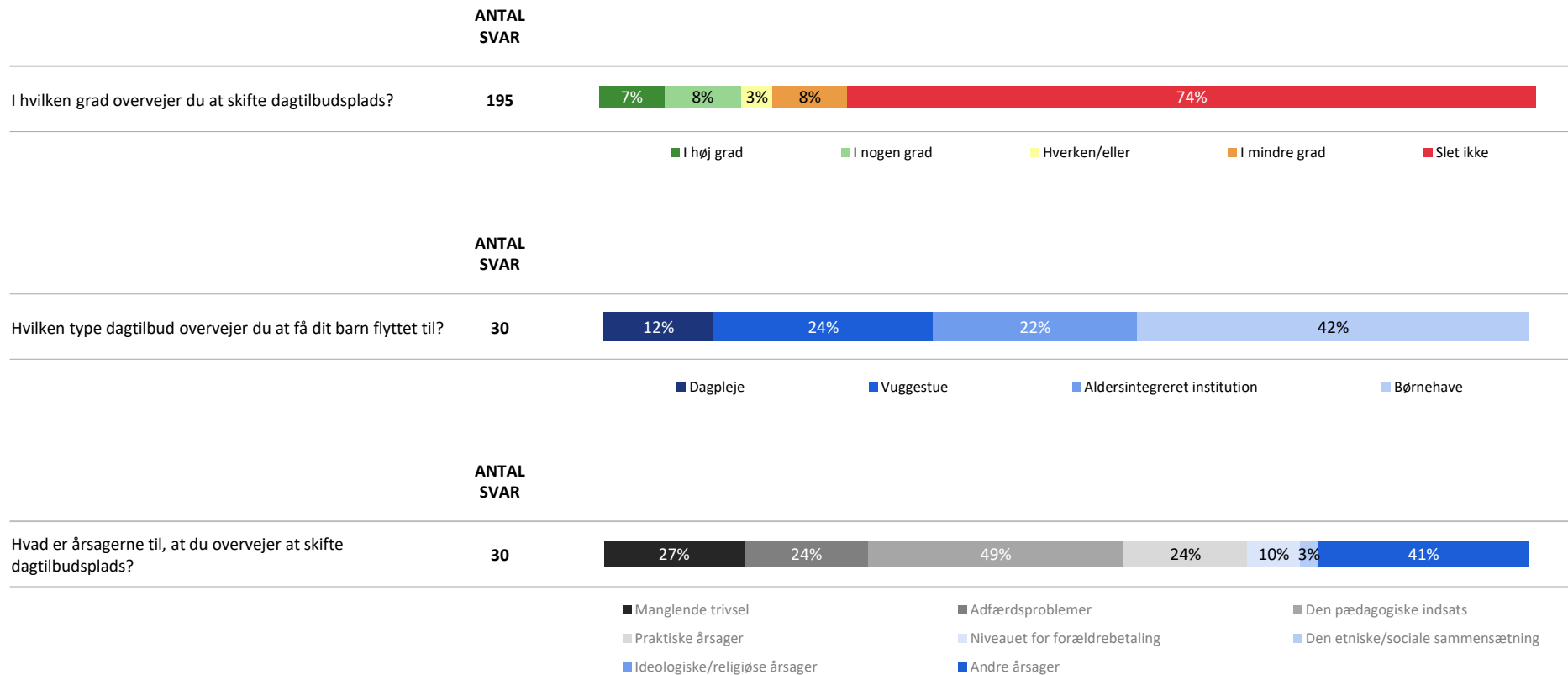
	ANTAL SVAR	
Ved tildeling af dagtilbudsplads, hvilken prioritet var dit barns daginstitution/dagpleje?	218	74% 17% 3% 5%
		■ 1. prioritet ■ 2. prioritet ■ 3. prioritet ■ Ingen særlige ønsker ■ Pladsen var uønsket ■ Det er ikke muligt at prioritere



Tilfredsheden med valg af institution

I denne sektion præsenteres tilfredsheden med valg af institution. Enkelte spørgsmål i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "I høj grad" eller "I nogen grad" til spørgsmålet "I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?"

Tilfredsheden med valg af institution

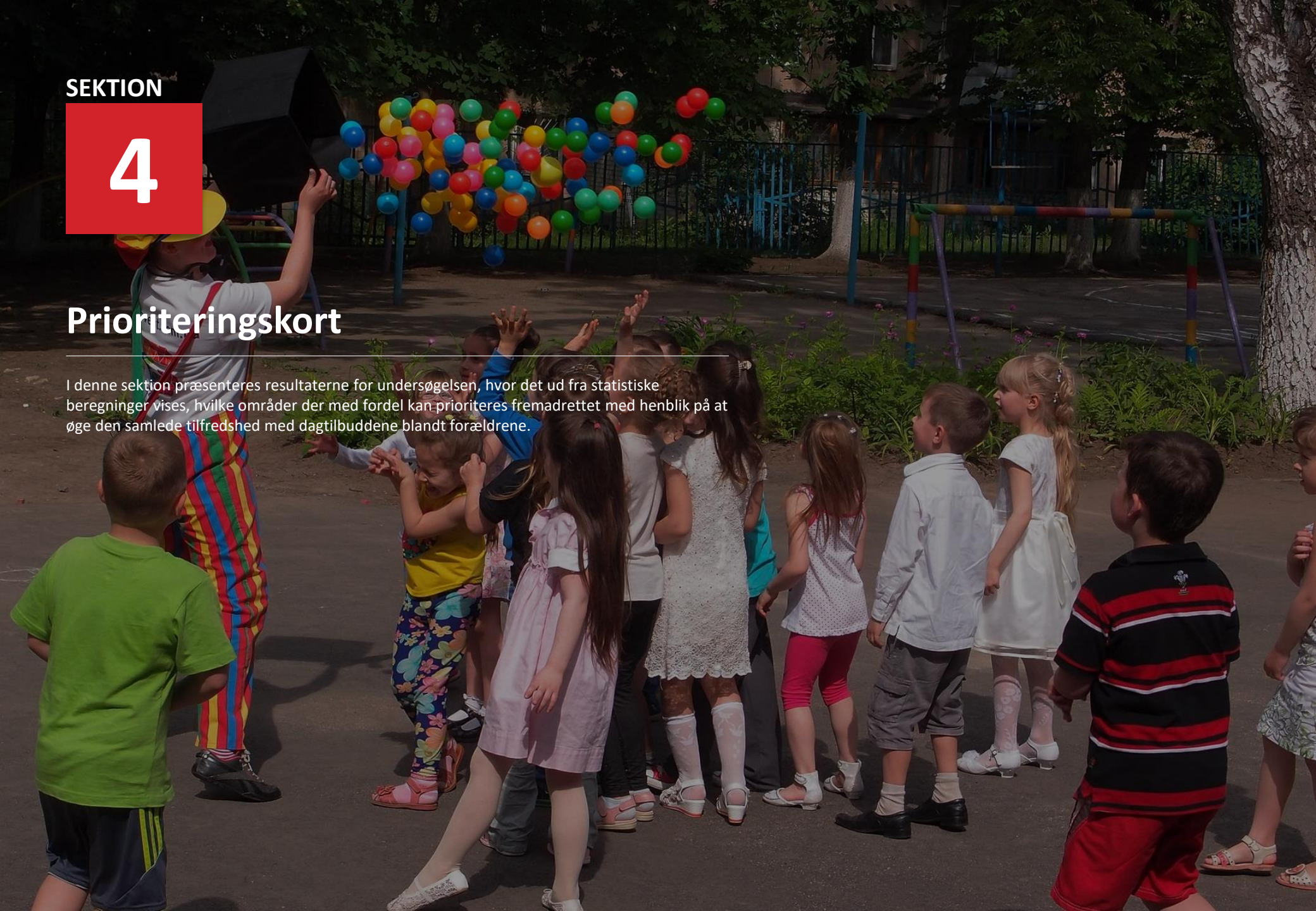


SEKTION

4

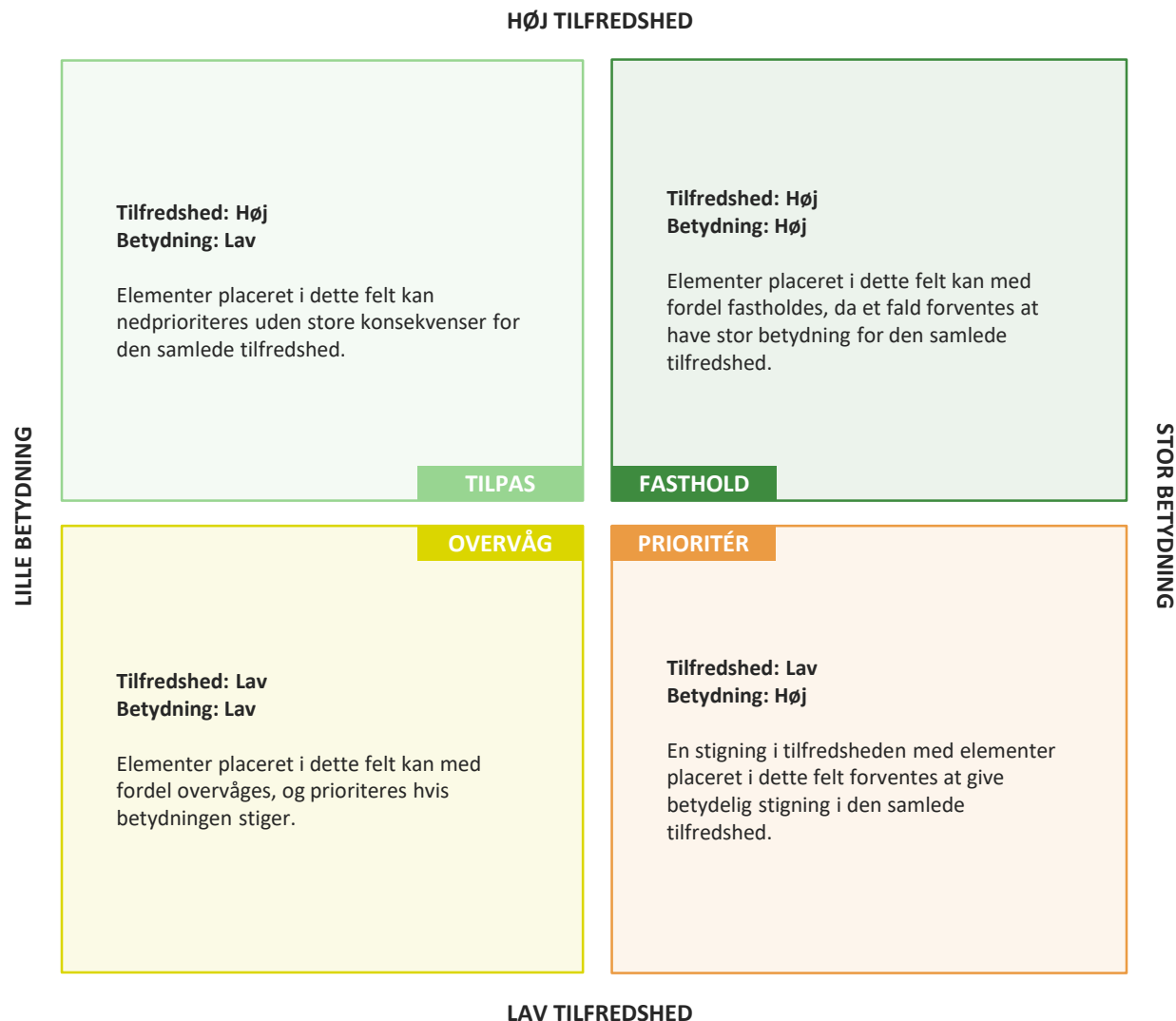
Prioriteringskort

I denne sektion præsenteres resultaterne for undersøgelsen, hvor det ud fra statistiske beregninger vises, hvilke områder der med fordel kan prioriteres fremadrettet med henblik på at øge den samlede tilfredshed med dagtilbuddene blandt forældrene.





LÆSEVEJLEDNING TIL INDSATSONMRÅDER

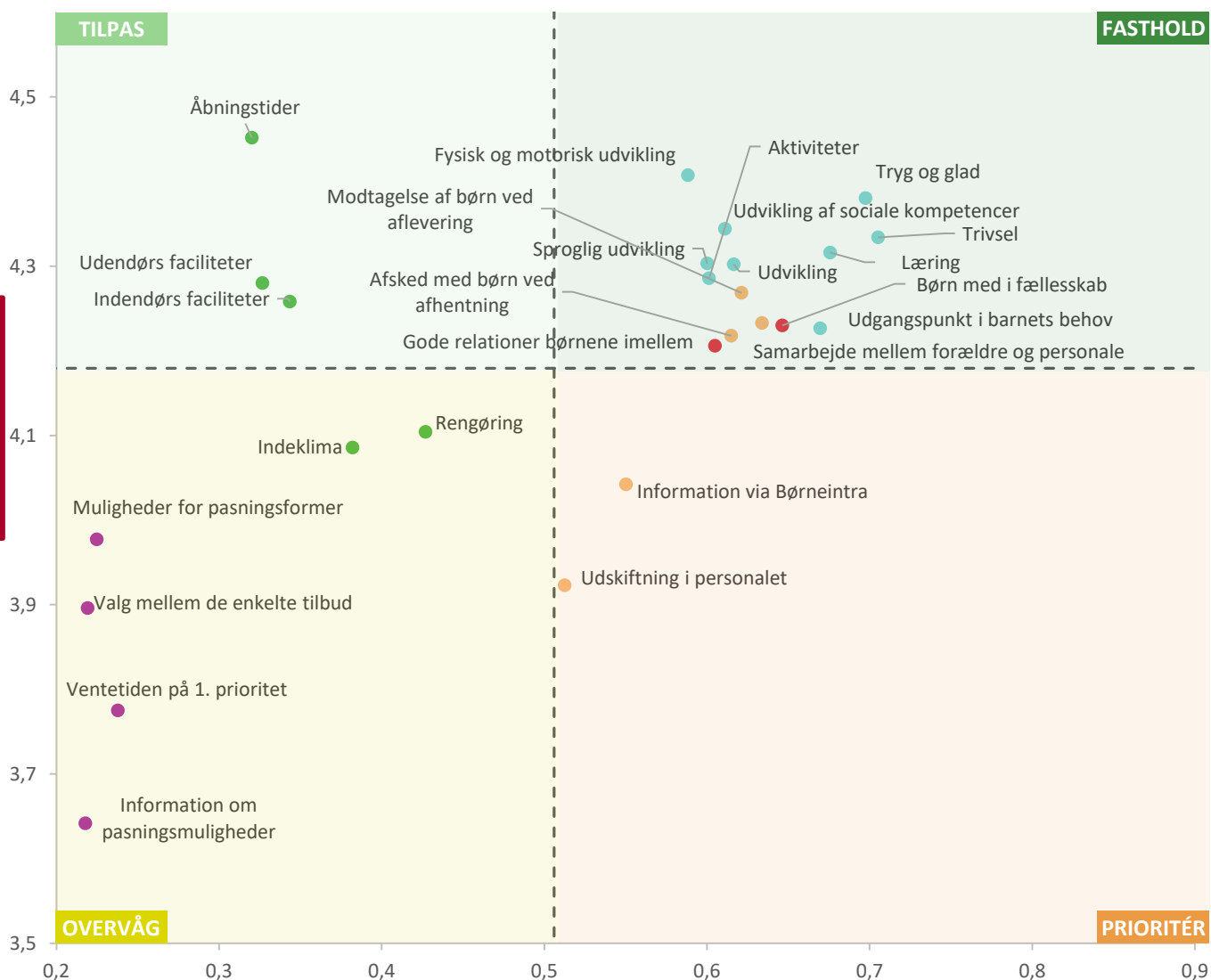


- I prioriteringen af forskellige mulige indsatsområder er det relevant at se på deres betydning for forældrenes samlede tilfredshed med dagtilbuddet.
- Prioriteringskortet ordner de forskellige områder i fire kasser efter forældrenes gennemsnitlige tilfredshed og hvor stor betydning området har for forældrenes samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til venstre har lav betydning for den samlede tilfredshed. Et stigning eller fald i tilfredsheden med disse elementer forventes ikke at påvirke den samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til højre har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et fald eller en stigning i et af disse punkter forventes derfor at medføre et fald eller en stigning i den samlede tilfredshed med dagtilbud.
- Prioriteringskortet fokuserer kun på områdernes betydning for den samlede tilfredshed. Et område der har lav betydning i kortet kan således have stor betydning i forhold til andre mål – fx medarbejdertrivsel.

INDSATSOMRÅDER FOR MIDT



Blå: Pædagogernes indsats, **Rød:** Børnene imellem, **Orange:** Samarbejde med personale, **Lilla:** Muligheder for børnepasning, **Grøn:** Fysiske rammer



- For området Midt ligger langt de fleste punkter over gennemsnittet for tilfredshed, og det er få punkter, der trækker gennemsnittet ned.
- Pædagogernes indsats og børnene imellem er de områder, der har den højeste tilfredshed. Disse har også alle en høj vigtighed for den samlede tilfredshed, og disse bør i høj grad fastholdes i fremtiden for at bevare den høje tilfredshed.
- Åbningstider, fysisk og motorisk udvikling samt at barnet føler sig tryk og glad, er de punkter, der har den højeste tilfredshed. Det er dog ikke nødvendigt at fastholde den høje tilfredshed med åbningstiderne, da vigtigheden heraf for den samlede tilfredshed er lav. Ressourcerne kan derfor tilpasses andre punkter.
- Samarbejdet mellem personale og forældre er mere splittet, da tre punkter har høj tilfredshed, mens to punkter har en relativt lavere tilfredshed. Sidstnævnte gælder information via Børneintra samt udskiftningen i personalet. Da disse to punkter også har middel betydning for den samlede tilfredshed, kan området med fordel prioritere disse punkter i fremtiden, da det forventes at øge den samlede tilfredshed, hvis disse øges.
- De fysiske rammer samt muligheder for børnepasning har generelt lav betydning for den samlede tilfredshed, og selvom flere punkter har en lav tilfredshed, bør de ikke prioriteres grundet den lave betydning.

SEKTION

5

Baggrundsplysninger

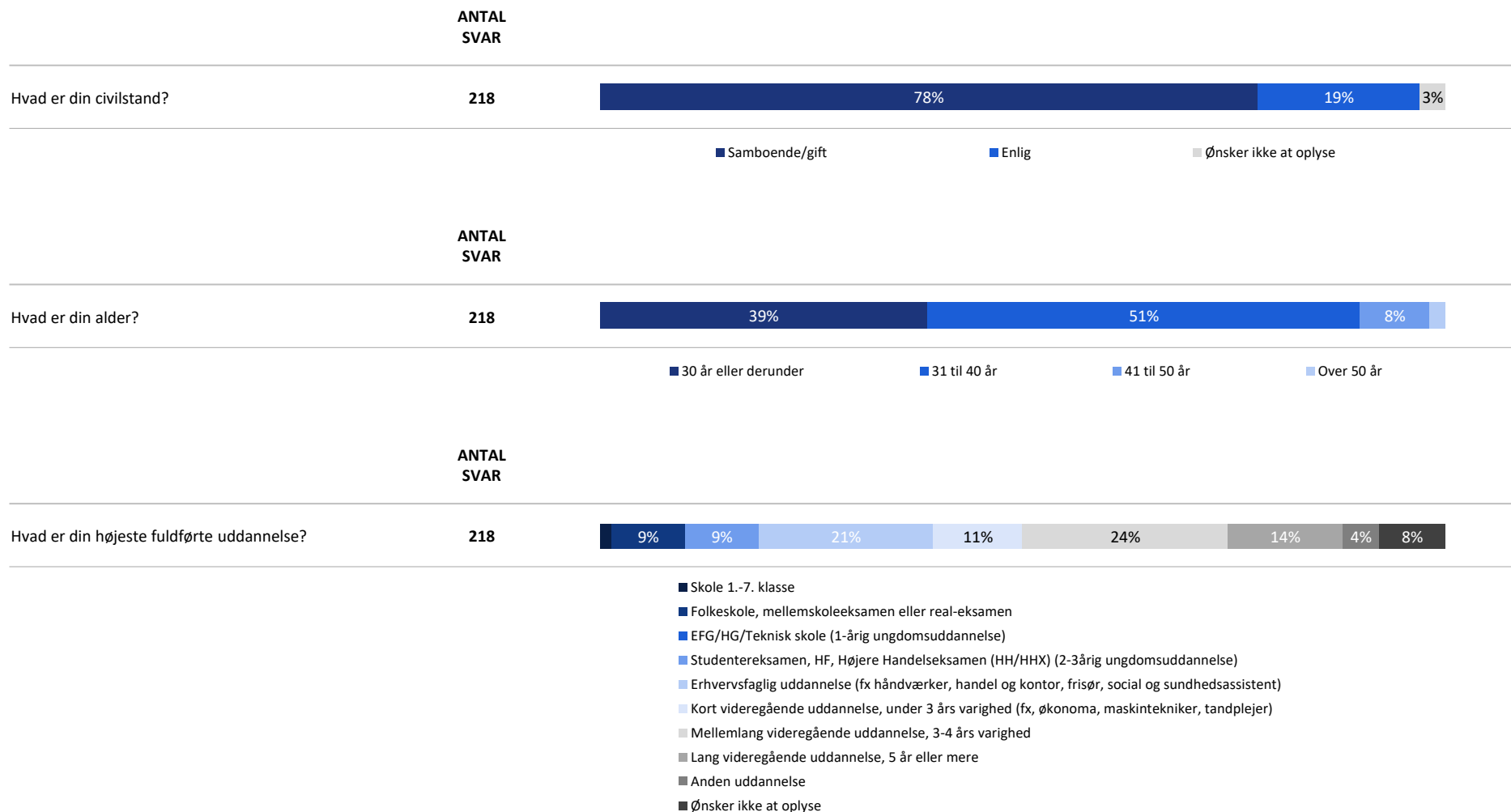
I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.



Baggrundsplysninger 1



Baggrundoplysninger 2





FORÆLDREILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Dagtilbud Midt

2018